

Indicadores de Calidad y Seguridad Asistencial 2018

INTRODUCCIÓN

Dentro de las Dimensiones de la Calidad, **LA SEGURIDAD** del paciente es una de las más relevantes.

Las atenciones en salud son producto de una compleja combinación de procesos, tecnologías e interacciones humanas que implican la probabilidad de ocurrencia de Eventos Adversos, (EA) atribuibles a múltiples factores.

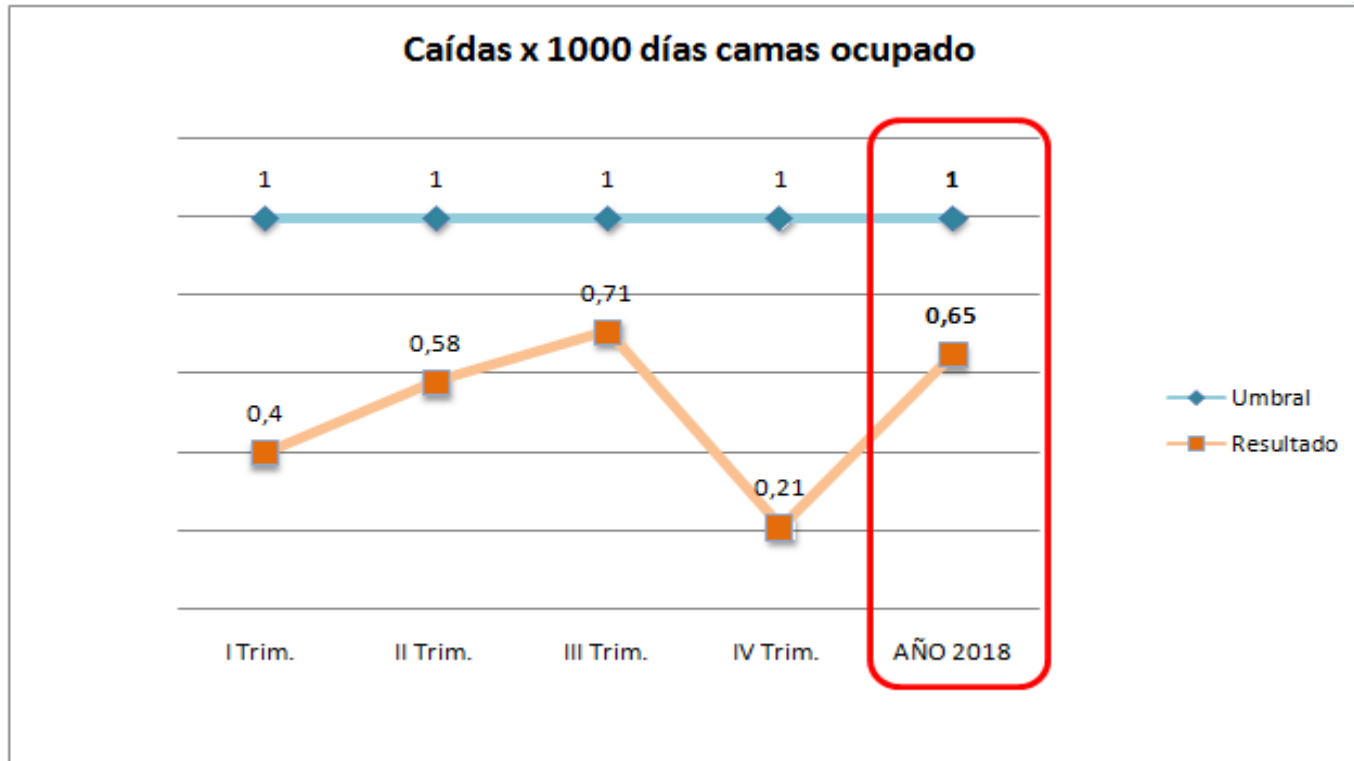
Es imprescindible la prevención de EA, para lo cual se requiere de una metodología sistemática del manejo de estos riesgos, basado en su concepto, es decir, aquel relacionado con la atención sanitaria recibida y no con el curso natural de la enfermedad, independiente si tiene o no, consecuencias negativas para el paciente.

Hospital Clínico Viña del Mar tiene implementado un sistema de Notificación y Vigilancia de Eventos Adversos y Centinelas con el fin de diseñar e implementar las intervenciones oportunas para evitar su recurrencia y mejorar la calidad de atención

Con el objetivo de transparentar nuestra realidad hacia nuestros pacientes y dar cumplimiento a normativas ministeriales, es que Hospital Clínico Viña del Mar publica sus indicadores de Seguridad Asistencial.

Caídas reportadas en pacientes hospitalizados

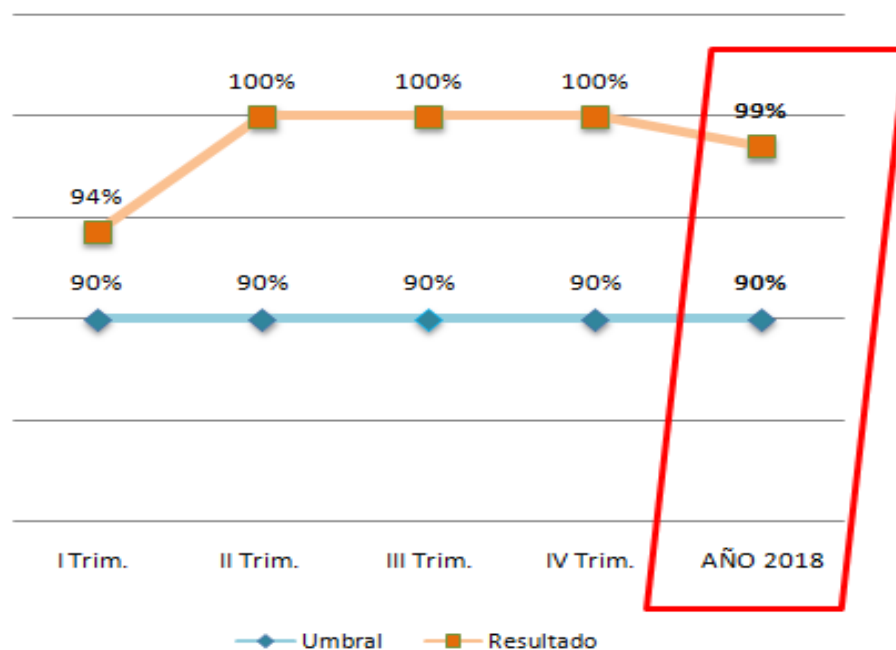
Definición del indicador	Porcentaje de Caídas reportadas en pacientes hospitalizados en un período
Umbral	< 0 = 1,0 ‰
Metodología de la Medición	Universo de los casos



Prevención de UPP en pacientes hospitalizados

Definición del indicador	Porcentaje de cumplimiento de la aplicación de la escala de riesgo de UPP en pacientes con 6 o más horas de hospitalización
Umbral	> 0 = 90%
Metodología de la Medición	Prevalencia Trimestral

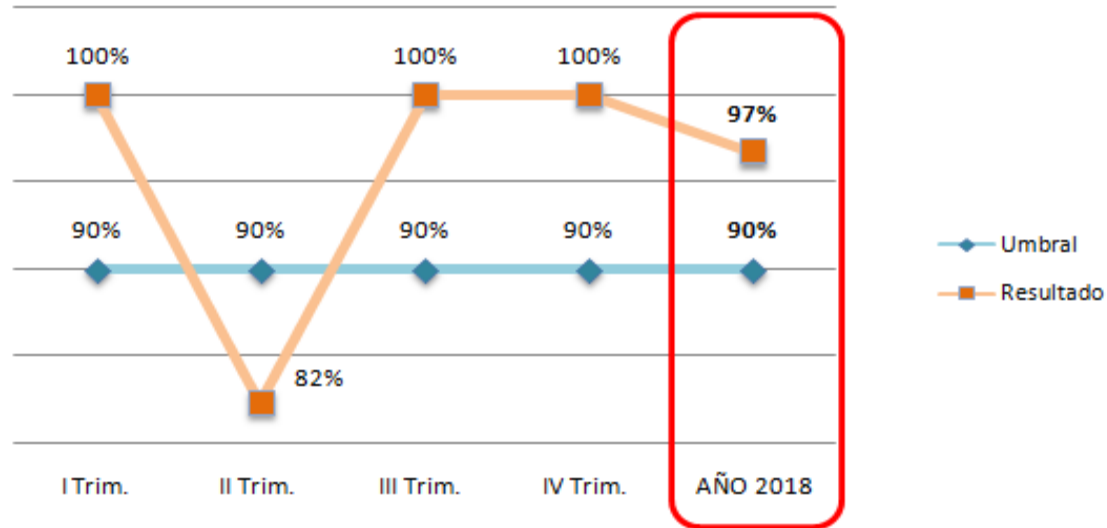
Aplicación de Escala de Valoración de Riesgo de desarrollar una Ulcera por presión en pacientes con 6 o más horas de hospitalización



Aplicación de la Lista de Chequeo para la Seguridad en la Cirugía

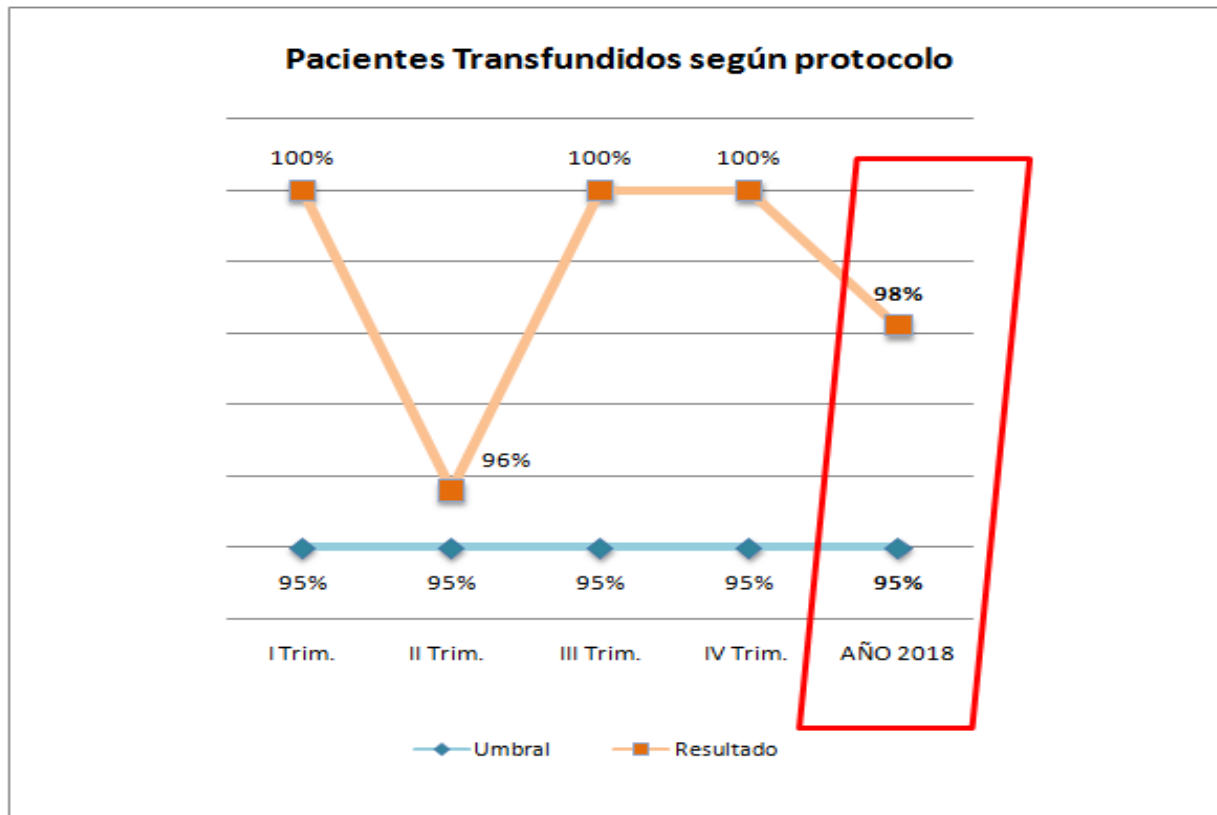
Definición del indicador	Porcentaje de cumplimiento de la aplicación de la Lista de Chequeo para la Seguridad de la cirugía en pacientes operados.
Umbral	> 0 = 90%
Metodología de la Medición	Prevalencia Trimestral

Aplicación de Lista de chequeo para la seguridad en la cirugía de manera completa, en pacientes sometidos a intervención quirúrgica



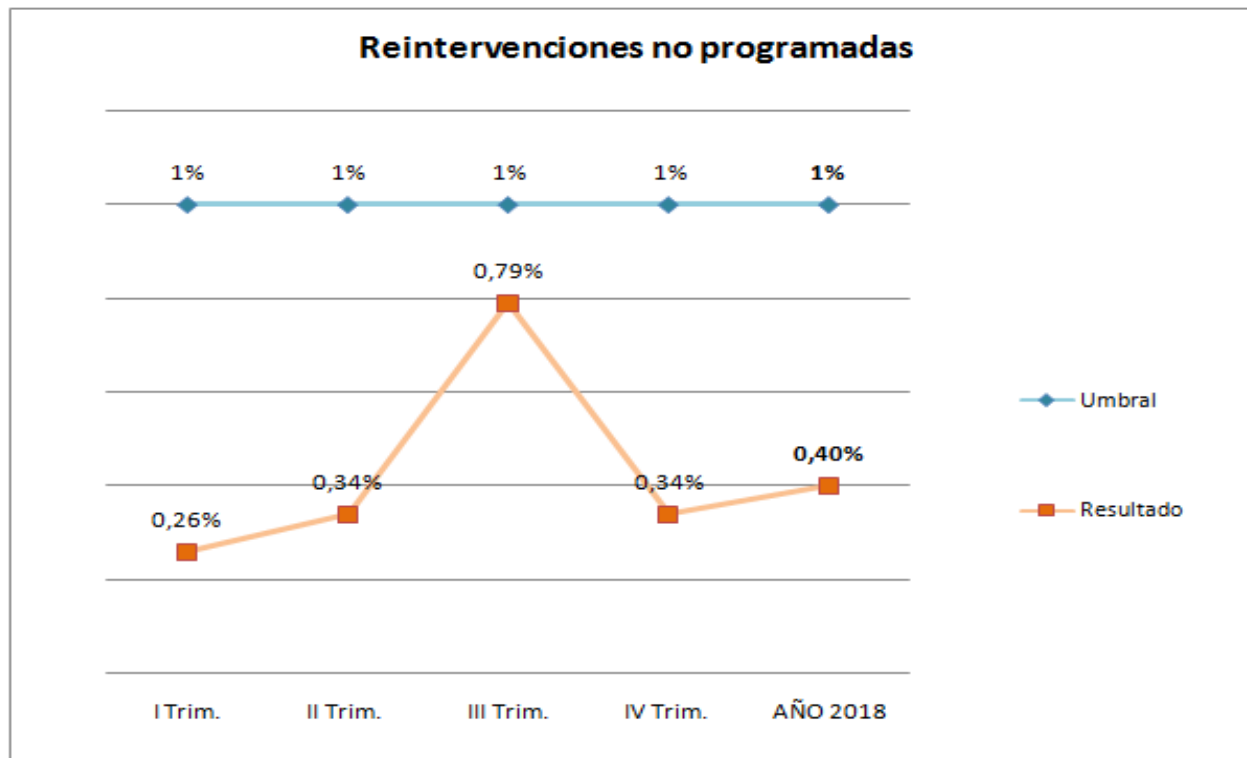
Pacientes Transfundidos de acuerdo a protocolo

Definición del indicador	Porcentaje de pacientes transfundidos según el protocolo Institucional de indicación de transfusión
Umbral	> 0 = 95%
Metodología de la Medición	Prevalencia Trimestral



Reoperaciones quirúrgicas no Programadas

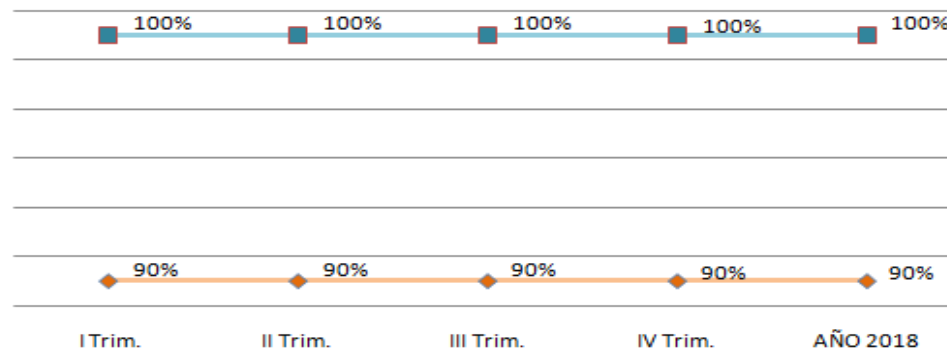
Definición del indicador	Porcentaje de pacientes con reoperaciones no programadas
Umbral	< 0 = 1 %
Metodología de la Medición	Universo de los casos



Análisis de Reoperaciones quirúrgicas no Programadas

Definición del indicador	Porcentaje de cumplimiento de análisis de Reoperaciones no Programadas
Umbral	> o = 90%
Metodología de la Medición	Universo de los casos.

Análisis de Reoperaciones no programadas



◆ Umbral ■ Resultado



Acreditación certificada por
SUPERINTENDENCIA
DE SALUD



HOSPITAL CLINICO VIÑA DEL MAR

Más que una Clínica