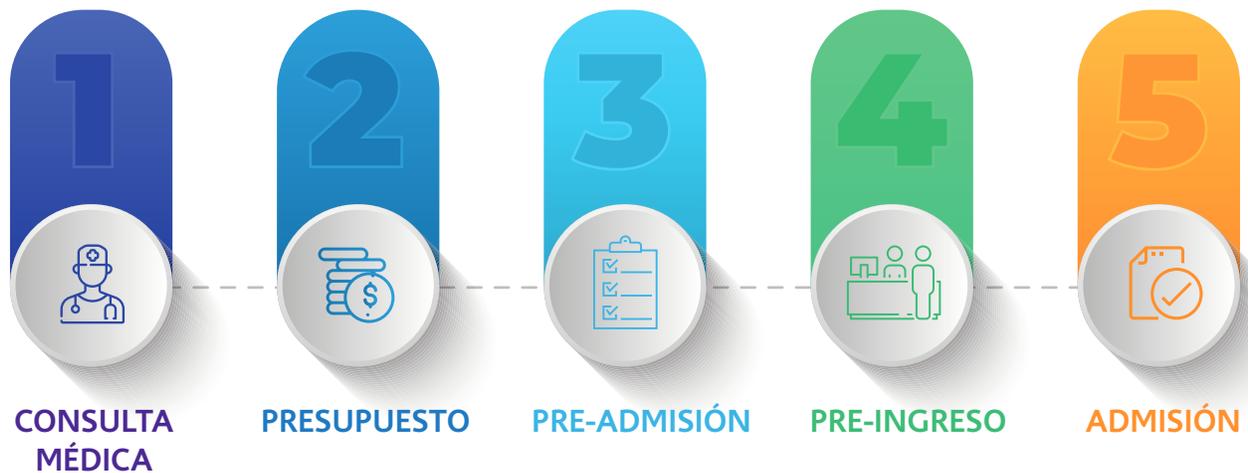


En HCVM encontrará toda la información relevante para iniciar su proceso de hospitalización, con el fin de facilitar su acompañamiento y fluidez en cada una de las etapas.

Si su médico le indica una cirugía programada debe seguir el siguiente proceso:



CONSULTA MÉDICA

► En esta etapa el médico

- Entrega orden médica con diagnóstico y códigos de intervención a realizar
- Control de exámenes y nueva orden en caso que se requieran exámenes adicionales a realizar
- Indicaciones de Cirugía



PRESUPUESTO

► Posterior a su consulta médica, paciente debe solicitar su presupuesto, para ello se dispone de los siguientes canales:

- **Presencial:** Oficina de Presupuestos ubicada en el 1° Piso de Hospital Clínico por el costado del pasillo de urgencias. Lunes a viernes de 08:00 a 17:30 horas Fono: 322323951
- **Online:** Puede ingresar a www.hospitalclinico.cl y hacer clic en la sección Presupuestos, ahí deberá completar sus datos y adjuntar la orden médica. Ejecutiva de Presupuestos se contactará con usted en un plazo de **48 horas**
- **WhatsApp:** Puede escribirnos por este medio a [+56952393640](https://wa.me/56952393640), indicando sus datos y enviando imagen de su orden médica. Ejecutiva se contactará en un plazo de 24 horas. En el caso de ser sábado o domingo será a contar del día lunes.

- Se debe presentar con su Cédula de Identidad y Orden Médica
- Ejecutiva realizará la reserva de hora para Pre-Admisión



PRE-ADMISIÓN

- ▶ Una vez realizado y recibido su presupuesto, se deberá presentar el día y la hora asignada con anterioridad con todos los exámenes requeridos, además se revisarán todos sus antecedentes clínicos para poder coordinar su cirugía. Una vez autorizada la cirugía Enfermera se contactará en un plazo de **4 días hábiles** desde la cita de Pre-admisión para notificarlo respecto a validación de su cirugía. Se agendará hora para su Pre-Ingreso.



PRE-INGRESO

- ▶ Consiste en el **proceso administrativo** para confirmar tipo y características de la cirugía, recibir información del proceso de hospitalización, aclarar dudas, firmar documentación administrativa y entrega de programa médico para realizar la compra respectiva de bonos, lo que permitirá agilizar la hospitalización al momento de su ingreso.



ADMISIÓN

- ▶ El día de su ingreso para hospitalización, deberá presentarse en Admisión, ubicada en el 1º piso de Hospital Clínico. Deberá presentar la siguiente documentación
 - Cédula de Identidad
 - Orden de Hospitalización
 - Presupuesto realizado en Hospital Clínico
 - Programa médico y bonos respectivos en caso que aplique



Para mayor información o en caso de cualquier consulta usted puede contactarse al **Área de Admisión:**



32 2323937
32 2323818
32 2323703
32 2323950



Call Center
32 2323800

